

提供未成年人保护等相关法律服务指南

一、事项名称

提供未成年人保护等相关法律服务。

二、服务依据

《关于建设 12355 青少年服务台的意见》(中青发[2006]49号)。

三、服务单位及地点

威海市 12355 青少年服务台 (威海市光威律师事务所)。

四、服务内容

12355 青少年法律咨询热线电话是面向广大青少年的社会公益性事业, 热线将通过电话问答的方式为青少年提供维权、法律方面的免费咨询和救助服务。服务范围包括: 涉及青少年权益的法律、法规、政策和对侵害青少年合法权益行为的咨询等。

五、服务流程

青少年及家长可以通过拨打 12355 热线, 进行线上咨询。拨打 12355 热线, 接通后按“1”号键进入市级服务台, 根据语音提示选择“2”键法律咨询, 由相关领域专家进行解答。

六、收费标准及依据

不收费。

七、办理时限

即时办理。

八、咨询方式

电话咨询: 12355。