

提供青少年心理疏导服务指南

一、事项名称

提供青少年心理疏导服务。

二、服务依据

《关于建设 12355 青少年服务台的意见》(中青发〔2006〕49号)。

三、服务单位及地点

威海市 12355 青少年服务台(威海市 12355 青少年心理关爱中心)。

四、服务内容

12355 青少年心理咨询热线电话是面向广大青少年的社会公益性事业, 热线将通过电话问答的方式为青少年提供成长烦恼、心理疏导、中高考减压方面的免费咨询和救助服务。服务范围包括: 涉及青少年权益的心理咨询和成长发展等问题。

五、服务流程

青少年及家长可以通过拨打 12355 热线, 进行线上咨询。拨打 12355 热线, 接通后按“1”号键进入市级服务台, 根据语音提示选择“1”键心理咨询, 由相关领域专家进行解答。

六、收费标准及依据

不收费。

七、办理时限

即时办理。

八、咨询方式

电话咨询: 12355